

Inhalt	Seite
1. <i>Allgemeines</i>	1
2. <i>Angebote</i>	1
3. <i>Auftragserteilung</i>	1
4. <i>Zahlungsbedingungen</i>	1
4.1 <i>Wie oft kann der Inhalt verändert werden ohne Aufpreis?</i>	1
4.2 <i>Veränderungen allgemein</i>	1
5. <i>Design</i>	2
5.1 <i>Lieferzeit, Auftragsabwicklung</i>	2
5.2 <i>Nutzungsrecht und Urheberrecht</i>	2
5.3 <i>Haftungsausschlüsse, Sperrung</i>	3
5.4 <i>Wiedergabe und Funktionalität</i>	3
5.5 <i>Gestaltungsfreiheit</i>	3
6. <i>Datensicherheit</i>	3
7. <i>Wirksamkeit, Änderung</i>	3

• 1. *Allgemeines*

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sind, in der jeweils gültigen Form, Bestandteil aller Verträge (sowohl in schriftlicher als auch in elektronischer Form) mit: Heike Matthées - Grafik-Illustration-Layout, Jahnstraße 4, 10967 Berlin.
Regelungen, die diesen AGB entgegenstehen, gelten nur, sofern sie schriftlich vereinbart wurden.

• 2. *Angebote*

Unsere Angebote verstehen sich freibleibend und unverbindlich. Die Preise verstehen sich netto, zuzüglich Umsatzsteuer.

• 3. *Auftragserteilung*

Die Auftragserteilung muss in schriftlicher Form oder per E-Mail erfolgen. Bestellungen des Auftraggebers werden von Heike Matthées durch schriftliche Auftragsbestätigung per E-Mail oder Briefpost angenommen.

• 4. *Zahlungsbedingungen*

Wenn der Kunde die Druckdaten oder Entwürfe (bei Websites Entwürfe) abnimmt und die Rechnung gestellt wird, ist diese innerhalb von 10 Tagen ohne Abzug fällig. Kommt der Auftraggeber seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nach oder stellt die Zahlungen ein, ist Heike Matthées - Grafik-Illustration-Layout zur Kündigung des Vertrages berechtigt. Teilleistungen und Teillieferungen können gesondert in Rechnung gestellt werden. Heike Matthées - Grafik-Illustration-Layout ist berechtigt, Vorauszahlungen in Höhe von bis zu 30 % des Gesamtbetrages einzufordern. Die Preise verstehen sich netto, zuzüglich Umsatzsteuer.

• 4.1 *Wie oft kann der Inhalt verändert werden ohne Aufpreis?*

Nur geringfügig. Textliche Inhalte, die der Vertragspartner vollständig vor Beginn der Entwurfsumsetzung liefert, können, sofern sich die Anzahl der Zeichen nicht ändert, Farben, ggf. einzelne Bilder können ohne Aufpreis verändert, bzw. ausgetauscht werden.

Im Preis inbegriffen sind 3 Korrekturschleifen in denen textliche oder/ und grafische Korrekturen vorgenommen werden können.

• 4.2 *Veränderungen allgemein*

Grundsätzlich können jederzeit unbegrenzt Veränderungen durchgeführt und eingearbeitet werden, es fallen dann Kosten für den Arbeitsaufwand an: gemäß des vereinbarten Stundensatzes oder nach Pauschale, siehe hierzu die Details des Kostenvoranschlags.

• 5 Design

• 5.1 Lieferzeit, Auftragsabwicklung

Liefertermine bedürfen der Vereinbarung. Für die Dauer der Prüfung von Entwürfen, Demos, etc. durch den Auftraggeber ist die Lieferzeit jeweils unterbrochen. Die Unterbrechung wird vom Tage der Benachrichtigung des Auftraggebers bis zum Tage des Eintreffens seiner Stellungnahme gerechnet. Verlangt der Auftraggeber nach Auftragserteilung Änderungen des Auftrags, die die Anfertigungsdauer beeinflussen, so verlängert sich die Lieferzeit entsprechend. Bei Lieferungsverzug ist der Auftraggeber in jedem Falle erst nach Stellung einer angemessenen Nachfrist von mindestens zwei Wochen zur Ausübung der ihm gesetzlich zustehenden Rechte berechtigt. Für mündlich oder fernmündlich aufgegebene Änderungen kann keine Haftung übernommen werden. Sollte der Auftraggeber während des Entwicklungsprozesses seinen Auftrag zurückziehen wollen, werden die bisher angefallenen Arbeiten einschließlich konzeptioneller Vorarbeit in Rechnung gestellt.

• 5.2 Nutzungsrecht und Urheberrecht

Heike Matthées – Grafik-Illustration-Layout räumt dem Kunden das räumlich und zeitlich unbeschränkte Recht ein, die einmal erstellten Druckdateien oder die HTML-Elemente der erstellten Website im World Wide Web zu nutzen. Die Rechte für das verwendete Layout verbleiben Heike Matthées – Grafik-Illustration-Layout.

• **Printprodukte:** Die Lizenzen sowie deren Dauer für die Nutzung von Bildern auf Druckprodukten obliegt komplett beim Auftraggeber.

Der Kunde ist nicht berechtigt, einzelne Gestaltungselemente des Druckwerkes oder das vollständige Druckwerk in anderer Form – auch nicht im Internet – ohne schriftliche Genehmigung von Heike Matthées – Grafik-Illustration-Layout zu nutzen.

• **Websites:** Werden für die Website Nutzungslizenzen für Bilder bei Bilderdatenbanken angekauft, so besteht nur eine Ein-Platz-Lizenz und diese Bilder dürfen vom Kunden nicht verwendet werden; der Kunde muss hier die Nutzungslizenzen für betreffenden Bilder selbst bei der Bilderdatenbank ankaufen.

Die Einräumung der Nutzungsrechte wird erst wirksam (§ 158 Abs. 1 BGB), wenn der Kunde die Vergütung vollständig an den Anbieter entrichtet hat. Dieses Recht ist nicht übertragbar.

Der Kunde ist nicht berechtigt, einzelne Gestaltungselemente der Website oder die vollständige Website in anderer Form – insbesondere in gedruckter Form – ohne schriftliche Genehmigung von Heike Matthées – Grafik-Illustration-Layout zu nutzen.

Weiterhin ist eine Vervielfältigung oder Verwendung der von Heike Matthées – Grafik-Illustration-Layout erstellten Objekte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen, insbesondere auf anderen Internetseiten, ohne schriftliche Zustimmung von Heike Matthées – Grafik-Illustration-Layout nicht gestattet.

An geeigneten Stellen werden in die Website Hinweise auf die Urheberstellung des Anbieters aufgenommen. Der Kunde ist nicht berechtigt, diese Hinweise ohne Zustimmung des Anbieters zu entfernen. Heike Matthées – Grafik-Illustration-Layout ist berechtigt, im Auftrag erstellte Webseiten als Referenzen gegenüber Dritten zu nennen.

• 5.3 Haftungsausschlüsse

Heike Matthées – Grafik-Illustration-Layout übernimmt keine Haftung für die Inhalte der zur Verfügung gestellten Materialien.

Heike Matthées – Grafik-Illustration-Layout ist für die Inhalte, das Bild- und Textmaterial, die der Auftraggeber bereitstellt, nicht verantwortlich. Insbesondere ist Heike Matthées – Grafik-Illustration-Layout nicht verpflichtet, die Inhalte auf mögliche Rechtsverstöße und Copyrights zu überprüfen. Das obliegt allein dem Auftraggeber.

Ebenfalls sichert der Auftraggeber zu, dass die gewünschte(n) Domain(s). Texte, Bilder, Logo und anderen zu verwendenden Inhalte frei von Rechten Dritter sind. Von evtl. auftretenden Kosten wegen Urheberrechtsverletzungen stellt der Auftraggeber Heike Matthées – Grafik-Illustration-Layout frei. Weiterhin sichert der Auftraggeber zu, keine rechtswidrigen Inhalte in seinen Druckprodukten oder Websites zu publizieren oder per E-Mail zu kommunizieren. Bei Rechtsverstößen ist Heike Matthées – Grafik-Illustration-Layout berechtigt, Websites und E-Mail-Accounts zu sperren, bzw. Druckunterlagen vorzuenthalten.

zu 5.3 - weiter -

Sollten Dritte den Anbieter wegen möglicher Rechtsverstöße in Anspruch nehmen, die aus den Inhalten der Printprodukte oder der Website resultieren, verpflichtet sich der Kunde, Heike Matthées – Grafik-Illustration von jeglicher Haftung freizustellen und Heike Matthées – Grafik-Illustration-Layout die Kosten zu ersetzen, die wegen der möglichen Rechtsverletzung entstehen.

Für mittelbare Schäden und Folgeschäden haftet Heike Matthées – Grafik-Illustration-Layout nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Eine weitergehende Haftung wird von Heike Matthées – Grafik-Illustration-Layout nicht übernommen.

Wenn der Auftraggeber selbst Eingriffe an den gelieferten PDF-Seiten oder Webseiten vornimmt, erlischt jeglicher Gewährleistungs- oder Haftungsanspruch.

Heike Matthées – Grafik-Illustration-Layout übernimmt keine Haftung bei Störungen innerhalb des Internets, bei Ausfall von Systemen oder bei Schäden und Nachteilen, die Auftraggeber durch Drittanbieter entstehen. Ansprüche des Vertragspartners wegen mangelhafter Leistung müssen innerhalb von sechs Monaten geltend gemacht werden, andernfalls sind sie verjährt.

• 5.4 Wiedergabe und Funktionalität

Heike Matthées – Grafik-Illustration-Layout prüft die erstellten Druckdateien oder Webentwürfe auf ihre Funktionalität und Druckkompatibilität bezüglich Ihrer gewünschten Druckerei bzw. die für die Programmierung erforderlichen Datenformate.

Heike Matthées – Grafik-Illustration-Layout übernimmt keine Gewähr für die richtige Wiedergabe der Webseiten sowie keine Garantie für Farbabweichungen im Druck bei Prozessfarbverwendung.

Ausschließlich Fehler im Design, die dazu führen, dass das Produkt nicht der Freigabedatei entspricht, werden von Heike Matthées – Grafik-Illustration-Layout bereinigt. Dies gilt auch, wenn nur Teile fehlerhaft sind und es dadurch zu inhaltlichen Abweichungen kommt. Heike Matthées – Grafik-Illustration-Layout erhält in einem solchen Fall die Möglichkeit einer Nachbesserung.

• 5.5 Gestaltungsfreiheit

Im Rahmen des Auftrages besteht Gestaltungsfreiheit. Reklamationen hinsichtlich der künstlerischen Gestaltung sind ausgeschlossen. Wünscht der Auftraggeber während oder nach der Entwurfsproduktion Änderungen, so hat er die Möglichkeit, bis zu zwei Änderungsmuster fertigen zu lassen. Jede weitere Änderung wird mit Mehrkosten zu Lasten des Kunden nach dem aktuellen Stundensatz aus dem Angebot berechnet. Wünscht der Kunde Änderungen am Reinentwurf/-layout, nachdem er es zuvor als einwandfrei erklärt hat (mündlich oder schriftlich), so hat er die Mehrkosten zu tragen. Heike Matthées – Grafik-Illustration-Layout behält den Vergütungsanspruch für bereits begonnene Arbeiten. Statt Wandlung/Minderung behält sich Heike Matthées – Grafik-Illustration-Layout vor, zunächst höchstens zwei Nachbesserungen zu erbringen.

• 6. Datensicherheit

Der Auftraggeber spricht uns von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Soweit Daten an uns – gleich in welcher Form – übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her.

• 7. Wirksamkeit, Änderung

Sollte eine oder mehrere Vereinbarungen/Bestimmungen rechtsunwirksam sein oder werden, bleiben alle anderen Vereinbarungen/Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksamen Vereinbarungen/Bestimmungen müssen dann durch schriftliche rechtswirksame Vereinbarungen/Bestimmungen, die den gleichen Sinn haben, ersetzt werden. Heike Matthées – Grafik-Illustration-Layout ist berechtigt, durch eine per Brief, E-Mail oder Fax verbreitete Mitteilung diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern.